

## **Integritetspolicy för linjetrafik – information om hur vi hanterar dina personuppgifter<sup>1</sup>**

### **VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER**

Ditt förtroende för oss på Vårgårdabuss AB är viktigt. Vi vill att du ska känna dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter.

Det är även viktigt för oss att tydligt informera om hur vi behandlar dina personuppgifter. I denna integritetspolicy beskriver vi därför hur och varför Vårgårdabuss behandlar dina personuppgifter när du *åker med vår linjetrafik, kontaktar oss och besöker vår hemsida*.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande övergripande ändamål:

- kommunikation med dig, t.ex. om du har råkat glömma något på en av våra bussar;
- dela de inlägg du har gjort på sociala medier och som rör oss;
- för att ta emot feedback från dig;
- kameraövervakning av våra bussar för en säker bussmiljö; och
- räkna antalet resenärer.

I tabellen nedan under rubriken *”Detaljerad beskrivning över hur vi behandlar dina personuppgifter”* finns detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Under rubriken *”Hur kan du påverka behandlingen av dina personuppgifter?”* finns information om de rättigheter som du har i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter och som följer av lag.

### **INNEHÅLLSFÖRTECKNING**

VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER .....	1
VEM ANSVARAR FÖR BEHANDLINGEN OCH VEM KONTAKTAR JAG VID FRÅGOR? .....	2
VILKA HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER? .....	2
ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES.....	2
HUR KAN DU PÅVERKA BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER? .....	2
DETALJERAD BESKRIVNING ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER .....	4

---

<sup>1</sup> Med ”personuppgifter” menas sådan information som direkt eller indirekt kan identifiera en person.

## VEM ANSVARAR FÖR BEHANDLINGEN OCH VEM KONTAKTAR JAG VID FRÅGOR?

Vårgårdabuss AB, org.nr. 556409-1634, Wallentinsvägen 3, 447 34 Vårgårda, [www.vargardabuss.se](http://www.vargardabuss.se) är ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy.

Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter (se nedan under rubriken "Hur kan du påverka behandlingen av dina personuppgifter") är du välkommen att kontakta oss på telefon 0322-667880 eller e-post [info@gardabuss.se](mailto:info@gardabuss.se).

## VILKA HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter behandlas främst av oss på Vårgårdabuss.

Vi delar även dina personuppgifter med våra externa IT-leverantörer, t.ex. IT-leverantörer som tillhandahåller IT-support till sådana IT-tjänster genom vilka de kan få tillgång till dina personuppgifter. Även de konsulter vi hyr in för att utföra arbete för vår räkning får tillgång till dina personuppgifter när det krävs för att de ska kunna utföra sina arbetsuppgifter.

*Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna som anges i början av denna integritetspolicy.*

## ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES

Vi överför inte dina personuppgifter utanför EU/EES.

## HUR KAN DU PÅVERKA BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER?

### Rätt att inge klagomål

Du har alltid rätt att lämna klagomål till Datainspektionen om vår behandling av dina personuppgifter.

### Rätt till tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter. Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få information om hur vi behandlar desamma och att få en kopia av dina personuppgifter.

### Rätt att återkalla ditt samtycke och att invända mot behandling

Du har rätt att återkalla hela eller del av det samtycke som du lämnat till oss för vår behandling av dina personuppgifter.

Du har alltid möjlighet att invända mot vår behandling av dina personuppgifter när vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning. Läs mer om vad en intresseavvägning innebär nedan. I vissa fall kommer vi att fortsätta behandla dina personuppgifter även om du invänt mot behandlingen. Det handlar i sådana fall om när vi kan visa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

### Rätt till rättelse

Du har rätt att få eventuella felaktiga personuppgifter rättade och rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.

### Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) och begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter, t.ex. när personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlas för eller om du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.

Du har också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter, t.ex. om du anser att personuppgifterna inte stämmer eller om behandlingen är olaglig och du inte vill att vi raderar personuppgifterna och istället vill att begränsar hur vi behandlar dina personuppgifter.

### Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format från oss. Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda till ett annat företag när det är tekniskt möjligt ("dataportabilitet").

Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format om behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiserat.

## DETALJERAD BESKRIVNING ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter som vi har fått från dig eller som vi själva har samlat in. Dina personuppgifter behandlas som vi beskriver i tabellerna nedan. Du avgör själv vilka personuppgifter som du vill att vi behandlar.

För att du ska kunna resa med oss behandlar vår uppdragsgivare personuppgifter om dig genom sitt biljettsystem, t.ex. om din betalning. Du får information om den behandlingen separat. Här nedan beskrivs endast de personuppgifter som vi behandlar om dig.

<b>Ändamål: För att kommunicera med dig</b>		
<b>För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?</b>	<b>Vilka personuppgifter behandlar vi?</b>	<b>Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?</b>
För att kunna kommunicera med dig före och efter din resa. Inklusivt att: <ul style="list-style-type: none"><li>• besvara dina eventuella frågor på mail eller sociala medier.</li><li>• hjälpa dig hitta saker som du har glömt på bussen.</li></ul>	De kontaktuppgifter du lämnar till oss, t.ex. telefonnummer eller mailadress samt ytterligare uppgifter du ger oss, t.ex. ditt namn eller information om din resa.	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna kommunicera med dig.</i>
<b>Lagringstid:</b> Fram tills att vi har besvarat din fråga eller hjälpt dig samt tre månader därefter. Kommentarer på sociala medier gallras med två års mellanrum. Du kan dock alltid själv radera dina kommentarer om du vill.		

**När du använder vår hemsida utan att logga in:** Vi kommer att använda cookies för att undersöka hur vår hemsida används samt för att ta fram statistik för användningen. Detta kan du läsa mer om vid vår information om behandling av cookies.

<b>Ändamål: För en säker bussmiljö</b>		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
Vi använder kameror i våra bussar för att ge våra kunder och busschaufförer en säker bussmiljö och för att kunna bevaka vår egendom.	Bild/inspelat material där du kan synas - du kan möjligen identifieras på de kameror som används för övervakning i våra bussar.	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kameraövervaka våra bussar för att skydda våra kunder, anställda och vår egendom.</i> <i>Kameraövervakningen syftar till att bussmiljön ska vara säker för våra kunder och busschaufförer och dels för att kunna följa upp eventuell skadegörelse eller eventuella stölder i våra bussar.</i>
<b>Lagringstid:</b> Vi lagrar bilderna/inspelat material i högst 1 månad.		

<b>Ändamål: För att räkna antalet resenärer</b>		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
Vi använder kameror i våra bussar för att räkna antal resenärer som stiger på bussarna i syfte att kunna rapportera till vår uppdragsgivare och få betalt för antalet resenärer som har åkt med oss.	Bild där du kan synas. <i>Du kan möjligen identifieras på den kamera som används för att räkna resenärer. Kameran är dock riktad ovanifrån vid påstigning på bussen varför det oftast inte är möjligt att identifiera dig.</i>	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att räkna alla resenärer i syfte att få betalt av vår uppdragsgivare för de antal resenärer vi kör.</i>
<b>Lagringstid:</b> 1 år efter vår rapportering till vår uppdragsgivare.		

<b>Ändamål: För att dela de inlägg som du gjort på sociala medier</b>		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
För att kunna dela inlägg på sociala medier där vi omnämns.	Ditt användarnamn, din bild och annan information som finns i det inlägg du har lagt upp på sociala medier.	Samtycke <i>Ditt samtycke som du lämnar innan vi delar ditt inlägg.</i>
<p><b>Lagringstid:</b> Vi gallrar personuppgifter på våra sociala medier med två års mellanrum. Vi slutar dock dela inlägg omedelbart om du återkallar ditt samtycke. Om vi har delat en länkning till ditt inlägg kan du alltid själv radera inlägget om du vill och det visas då inte längre från oss.</p>		

<b>Ändamål: För att ta emot feedback från dig</b>		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
För att ta emot och lagra den feedback som du har lämnat.	Ditt namn och övrig information som du ger oss när du lämnar feedback, t.ex. det som du skriver i din feedback.	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna ta emot och lagra din feedback.</i>
<p><b>Lagringstid:</b> Vi lagrar din feedback anonymiserat. Dina personuppgifter lagras därför som längst i tre månader och anonymiseras därefter.</p>		

### **Intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse**

För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I denna avvägning har vi gjort bedömningen att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan. Om du vill veta mer om hur vi har gjort dessa bedömningar är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i början av denna integritetspolicy.

*Denna integritetspolicy fastställdes av Vårgårdabuss den 06-03-2019*